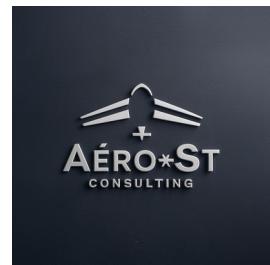


AÉRO ST CONSULTING

THEILLARD Sébastien – Expert d’assurance ou d’assuré, Formateur & Consultant aéronautique
1 rue François Rabelais – 31700 Cornebarrieu
contact@aerostconsulting.com · +33 (0)6 08 93 80 18
SIRET 927 834 895 00017 – APE 6621Z



Conditions Générales de Vente

AÉRO ST CONSULTING — THEILLARD Sébastien

SIRET : 927 834 895 00017 — APE : 6621Z — RCS Toulouse

Siège social : 1 rue François Rabelais, Clos des Cèdres 2, Villa B60, 31700 Cornebarrieu, France

✉ contact@aerostconsulting.com · ☎ +33 (0)6 08 93 80 18

Organisme de formation enregistré sous le n° XXX auprès du préfet de région Occitanie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’État.

TVA non applicable, **article 293 B du CGI**.

1. Objet et champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de **formation professionnelle, d’expertise assurantielle** et de **conseil en aéronautique** réalisées par AÉRO ST CONSULTING (le Prestataire) auprès de clients professionnels ou particuliers (le Client). Toute commande implique l’acceptation sans réserve des présentes CGV et, le cas échéant, des conditions particulières figurant au devis ou à la convention.

2. Documents contractuels et hiérarchie

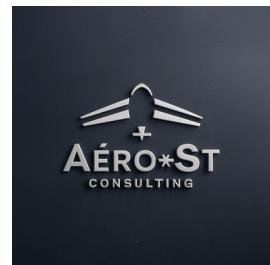
Les engagements contractuels résultent, par ordre de priorité décroissant :

1. du devis, bon de commande ou de la convention signée ;
2. des présentes CGV ;
3. du programme ou cahier des charges ;
4. du règlement intérieur de formation.

En cas de contradiction, le document de rang supérieur prévaut.

AÉRO ST CONSULTING

THEILLARD Sébastien – Expert d'assurance ou d'assuré, Formateur & Consultant aéronautique
1 rue François Rabelais – 31700 Cornebarrieu
contact@aerostconsulting.com · +33 (0)6 08 93 80 18
SIRET 927 834 895 00017 – APE 6621Z



3. Devis, commande et durée de validité

Les prestations sont réalisées sur devis.

Sauf mention contraire, un devis est valable **30 jours**.

La commande devient ferme à réception du devis ou de la convention signée par le Client, accompagnée de l'éventuel acompte prévu.

4. Prix, frais et facturation

Les prix sont exprimés **hors taxes**.

TVA non applicable, article 293 B du CGI.

Les tarifs incluent la préparation, l'animation, les supports numériques et le suivi courant.

Les frais annexes (déplacement, hébergement, restauration, location de salle, reproduction de supports, droits d'accès à des plateformes externes, etc.) sont à la charge du Client et refacturés au réel ou au forfait convenu.

5. Modalités de paiement

- **Formations et conseils** : paiement à réception de facture, par virement, sauf stipulation contraire.
- **Expertises (assureur ou assuré)** : acompte de **30 %** à la signature du devis, solde à réception du rapport.

Délai de paiement : **15 jours** à compter de la date de facture.

En cas de financement par un **OPCO** ou un autre organisme, le Client doit obtenir la prise en charge avant le démarrage. À défaut d'accord écrit, la facture reste due par le Client.

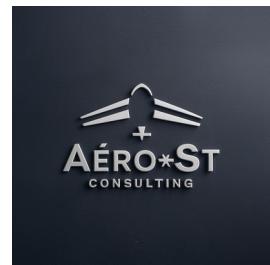
6. Retard ou défaut de paiement

Tout retard entraîne, de plein droit et sans mise en demeure :

- des **pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal**,

AÉRO ST CONSULTING

THEILLARD Sébastien – Expert d’assurance ou d’assuré, Formateur & Consultant aéronautique
1 rue François Rabelais – 31700 Cornebarrieu
contact@aerostconsulting.com · +33 (0)6 08 93 80 18
SIRET 927 834 895 00017 – APE 6621Z



- et une **indemnité forfaitaire de 40 €** pour frais de recouvrement (C. com., art. L441-10).
Le Prestataire se réserve le droit de suspendre les prestations jusqu’à complet paiement.
-

7. Annulation, report et absence

Annulation par le Client (notification écrite obligatoire) :

- plus de **15 jours** avant le début : sans frais ;
- entre **15 et 7 jours** : facturation de **50 %** ;
- moins de **7 jours** ou absence/abandon : facturation de **100 %**.

Report ou annulation par le Prestataire : possible pour raisons pédagogiques ou cas de force majeure. Une nouvelle date est proposée ou un remboursement hors frais engagés non récupérables est effectué.

8. Dispositions spécifiques — Formation professionnelle

Les formations sont régies par les articles **L6353-1 et suivants du Code du travail**.

Convention ou contrat : signés avant démarrage, ils précisent les objectifs, la durée, le programme, les modalités, le prix et le financement.

Convocation et accès : envoyés après validation de la commande.

Assiduité : émargement par demi-journée (présentiel) ou relevés LMS (distanciel).

Attestation et certificat de réalisation remis à l’issue de la session.

Supports pédagogiques : remis en version numérique personnelle et non cessible.

Accessibilité / handicap : aménagements possibles sur demande au référent handicap : contact@aerostconsulting.com.

9. Dispositions spécifiques — Expertise et conseil

Les missions d’expertise sont réalisées pour le compte d’assurés, d’assureurs ou de tiers (avocats, juridictions, industriels), y compris dans le cadre de **procédures judiciaires** lorsqu’AÉRO ST

AÉRO ST CONSULTING

THEILLARD Sébastien – Expert d’assurance ou d’assuré, Formateur & Consultant aéronautique
1 rue François Rabelais – 31700 Cornebarrieu
contact@aerostconsulting.com · +33 (0)6 08 93 80 18
SIRET 927 834 895 00017 – APE 6621Z



CONSULTING agit comme **expert technique mandaté** par l’une des parties.

Les interventions peuvent être **amiables, contradictoires ou judiciaires**, selon les besoins du dossier.

Les conclusions reposent sur les pièces et constats fournis dans les limites de la mission.

Le Client s’engage à fournir l’accès, les documents et les informations nécessaires à la bonne exécution.

AÉRO ST CONSULTING agit en toute indépendance et ne se substitue pas aux obligations légales des assureurs, constructeurs, exploitants ou employeurs.

10. Propriété intellectuelle

Les rapports, analyses, supports et contenus produits par AÉRO ST CONSULTING sont protégés par le **droit d'auteur**.

Ils demeurent la propriété du Prestataire jusqu’au paiement intégral.

Toute reproduction ou diffusion non autorisée est interdite.

11. Confidentialité

Chaque partie s’engage à garder confidentiels les informations et documents obtenus dans le cadre de la mission, pendant la prestation et pendant **5 ans** après sa fin, sauf obligation légale contraire.

12. Données personnelles (RGPD)

Les données collectées servent exclusivement à la gestion administrative et pédagogique des prestations.

Le Client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition (contact@aerostconsulting.com).

Aucune donnée n'est cédée à des tiers sans consentement.

AÉRO ST CONSULTING

THEILLARD Sébastien – Expert d'assurance ou d'assuré, Formateur & Consultant aéronautique
1 rue François Rabelais – 31700 Cornebarrieu
contact@aerostconsulting.com · +33 (0)6 08 93 80 18
SIRET 927 834 895 00017 – APE 6621Z



13. Assurance et responsabilité

AÉRO ST CONSULTING est assuré en responsabilité civile professionnelle.

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée qu'en cas de **faute prouvée** et est limitée au **montant HT facturé** pour la mission concernée.

Les pertes d'exploitation, de données ou tout dommage indirect sont exclus.

14. Force majeure

Aucune partie n'est tenue responsable d'un manquement dû à un événement de **force majeure** au sens de l'article 1218 du Code civil.

Si la suspension excède 60 jours, chacune peut résilier la partie non exécutée du contrat sans indemnité.

15. Droit de rétractation (clients consommateurs)

Le Client consommateur dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la signature pour se rétracter sans motif ni frais.

La demande s'effectue par e-mail à contact@aerostconsulting.com.

Le démarrage anticipé d'une prestation avant l'expiration du délai vaut renonciation au droit de rétractation pour la partie déjà exécutée.

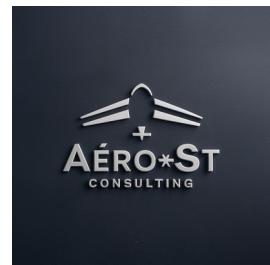
16. Sous-traitance

Aucune sous-traitance n'est actuellement pratiquée.

Si elle devenait nécessaire, elle serait soumise à l'accord préalable écrit du Client et réalisée dans le respect du référentiel **Qualiopi**.

AÉRO ST CONSULTING

THEILLARD Sébastien – Expert d’assurance ou d’assuré, Formateur & Consultant aéronautique
1 rue François Rabelais – 31700 Cornebarrieu
contact@aerostconsulting.com · +33 (0)6 08 93 80 18
SIRET 927 834 895 00017 – APE 6621Z



17. Éthique et non-sollicitation

Chaque partie s’interdit de solliciter ou recruter le personnel ou les intervenants de l’autre partie ayant participé à la mission, pendant celle-ci et dans les **12 mois** suivant sa fin, sauf accord écrit.

18. Médiation de la consommation

En cas de litige non résolu après réclamation écrite, le Client consommateur peut saisir gratuitement un **médiateur de la consommation** (coordonnées à venir).

Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

19. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des **tribunaux de Toulouse**, sous réserve des dispositions d’ordre public applicables aux consommateurs.

20. Mise à jour

Version 1.0 — Révision 2025-11.

Les CGV peuvent être modifiées pour tenir compte des évolutions légales ou organisationnelles. La version applicable est celle en ligne à la date de la commande.